

RELAZIONE DI STAGE: INDIRIZZO RICEVIMENTO¹**INDICAZIONI**

La relazione, che dovrà essere composta di almeno 10 cartelle², dovrà sviluppare i seguenti punti:

1. Descrizione dell'Azienda sede dello stage

- Denominazione
- Ubicazione
- Storia
- Piantina
- Descrizione della struttura per reparti e servizi
- Organigramma gerarchico dei vari reparti ((indicarne i singoli nomi relativi)
- I servizi offerti dall'Azienda

2. Descrizione del settore operativo, delle strutture e dell'organigramma di appartenenza

- Descrizione del Front desk: i vari "settori", le attrezzature, le divise (si potrà far uso anche di fotografie)
- Composizione dell'organigramma di Ricevimento
- Descrizione dei locali in stretto contatto con quello di appartenenza (Hall, Back office, Area congressi, Piani, Sala) attraverso piantine e fotografie
- La gestione degli acquisti
- Il rapporto tra la qualità e i prezzi
- La tipologia di clienti

3. Analisi dello stage

- Le mansioni affidate e svolte durante lo stage
- Descrizione del proprio inserimento nel gruppo di lavoro: comportamenti, conoscenze e competenze acquisite
- Il rapporto tra i dipendenti e il datore di lavoro
- Il mio rapporto con i dipendenti e il datore di lavoro
- Il mio rapporto con il tutor
- Le difficoltà incontrate (di carattere professionale e personale) ed eventuale descrizione delle soluzioni adottate da solo o con l'aiuto del tutor
- L'attività svolta è attinente alla mia preparazione scolastica?
- Descrivi una giornata tipo di stage (con l'indicazione anche degli orari di servizio)

4. Valutazione finale

- Svolgi una valutazione personale su tutti i punti descritti, soffermandoti in particolare sui comportamenti, sulle conoscenze e sulle competenze acquisite
- La mia preparazione scolastica è stata adeguata allo stage?
- Mi sento di consigliare alla Commissione stage...

DOVRANNO ESSERE DESCRITTE IN ENTRAMBE LE LINGUE STRANIERE STUDIATE LA SEDE DEL TIROCINO E LE ATTIVITA' EFFETTUATE. (ES. UBICAZIONE, TURNI EFFETTUATI E MANSIONI SVOLTE).

La Commissione stage

¹ **L'ILLUSTRAZIONE DELLO SCHEMA DI RELAZIONE SARÀ SVOLTO DAL DOCENTE TP DURANTE LE ORE DI TEORIA, PRIMA DELL'INIZIO DEL TIROCINIO**

² La relazione potrà anche essere realizzata in formato digitale attraverso l'uso di programmi specifici e potrà prevedere anche l'utilizzo di fotografie (nel caso si utilizzasse Power Point le *slides* dovranno essere almeno 30).